# **Отчет**

**по обращениям граждан, поступившим в Администрацию сельского поселения**

### Лемез-Тамакский сельсовет за 2018 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Содержание | Количество обращений |  |  |  |  |  |
| январь | февраль | март | апрель | май | июнь | июль | август | сентябрь | октябрь | ноябрь | декабрь | ИТОГО |  |
| 1 | **Поступление обращений всего, *из них:*** | **3** | **6** | **1** | **1** |  |  | **2** | **1** | **1** | **2** | **1** | **2** | **20** |
|  |  -письменных | 1 | 2 | 1 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  | 8 |
|  |  - устных (главе СП) | 2 | 4 |  |  |  |  | 1 |  | 1 | 2 |  | 2 | 12 |
|  |  - электронных |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | в т.ч. из общего кол-ва  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  - коллективных |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  - повторных |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | **Результаты рассмотрения обращений** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - решено положительно | 1 | 2 | 1 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  | 7 |
| - разъяснено | 2 | 4 |  |  |  |  | 1 |  | 1 | 2 | 1 | 2 | 13 |
| - отказано |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | **Переадресовано**(указать куда – в какие органы) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  улучшение жилищных условий | 1 | 2 | 1 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  | 7 |
|  |  оказания материальной помощи  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  Нарушение правил благоустройства |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  водоснабжения |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 |
|  |  электроснабжения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  газификация  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  ремонта жилых помещений (домов) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  получение разъяснений о наличии льгот и пользованию ими |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
|  земельные вопросы |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
|  о ненадлежащем выполнении родительских обязанностей |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  установка телефона и качество связи |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  семейные ссоры, жалобы на соседей |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  сбыт сельхозпродукции |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  предоставление имущественных и земельных паев |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  земельные споры  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  трудоустройство граждан |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  пассажирское обслуживание |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  благоустройство населенных пунктов | 2 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  | 4 |
|  | нарушение правил выпаса скота |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение правил содержания домашних животных |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  | 2 | 4 |

Глава сельского поселения Р.Ю. Низамов