# **Отчет**

**по обращениям граждан, поступившим в Администрацию сельского поселения**

### Лемез-Тамакский сельсовет за 2018 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Содержание | Количество обращений | | | | | | | | | | | | | |  | |  |  |  |  |
| январь | февраль | март | апрель | май | июнь | июль | август | сентябрь | октябрь | ноябрь | декабрь | ИТОГО |  | |
| 1 | **Поступление обращений всего, *из них:*** | **3** | **6** | **1** | **1** |  |  | **2** | **1** | **1** | **2** | **1** | **2** | **20** |
|  | -письменных | 1 | 2 | 1 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  | 8 |
|  | - устных (главе СП) | 2 | 4 |  |  |  |  | 1 |  | 1 | 2 |  | 2 | 12 |
|  | - электронных |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | в т.ч. из общего кол-ва |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | - коллективных |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | - повторных |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | **Результаты рассмотрения обращений** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - решено положительно | 1 | 2 | 1 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  | 7 |
| - разъяснено | 2 | 4 |  |  |  |  | 1 |  | 1 | 2 | 1 | 2 | 13 |
| - отказано |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | **Переадресовано**  (указать куда – в какие органы) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | улучшение жилищных условий | 1 | 2 | 1 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  | 7 |
|  | оказания материальной помощи |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Нарушение правил благоустройства |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | водоснабжения |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 |
|  | электроснабжения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| газификация |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ремонта жилых помещений (домов) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| получение разъяснений о наличии льгот и пользованию ими |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| земельные вопросы |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| о ненадлежащем выполнении родительских обязанностей |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | установка телефона и качество связи |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | семейные ссоры, жалобы на соседей |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | сбыт сельхозпродукции |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| предоставление имущественных и земельных паев |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | земельные споры |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | трудоустройство граждан |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| пассажирское обслуживание |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | благоустройство населенных пунктов | 2 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  | 4 |
|  | нарушение правил выпаса скота |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение правил содержания домашних животных |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  | 2 | 4 |

Глава сельского поселения Р.Ю. Низамов