|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **БАШ?ОРТОСТАН РЕСПУБЛИКА№Ы**  **М»СЕТЛЕ РАЙОНЫ**  **МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫ\***  **Л»М»:ТАМА? АУЫЛ СОВЕТЫ**  **АУЫЛ БИЛ»М»№Е СОВЕТЫ** |  | **СОВЕТ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**  **ЛЕМЕЗ-ТАМАКСКИЙ СЕЛЬСОВЕТ**  **МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**  **МЕЧЕТЛИНСКИЙ РАЙОН**  **РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН** |

**?АРАР РЕШЕНИЕ**

27 4инуар 2017 й. № 79 27 января 2017 г.

**О работе должностных лиц администрации сельского поселения с обращениями граждан и проведении приема граждан в сельском поселении Лемез-Тамакский сельсовет муниципального района Мечетлинский район Республики Башкортостан за 2016 год**

Заслушав информацию управляющего делами администрации сельского поселения Лемез-Тамакский сельсовет муниципального района Мечетлинский район Республики Башкортостан о работе должностных лиц администрации сельского поселения с обращениями граждан и проведении приема граждан в сельском поселении, Совет сельского поселения Лемез-Тамакский сельсовет муниципального района Мечетлинский район Республики Башкортостан р е ш и л :

1. Информацию управляющего делами администрации сельского поселения Лемез-Тамакский сельсовет Ахмадуллиной И.С. принять к сведению (информация прилагается).

2. Работу должностных лиц администрации сельского поселения Лемез-Тамакский сельсовет муниципального района Мечетлинский район Республики Башкортостан с обращениями граждан и проведение приема граждан в сельском поселении за 2016 год признать удовлетворительным.

Глава сельского поселения Р.Ю. Низамов

**Информация**

**о работе должностных лиц администрации сельского поселения с обращениями граждан и проведении приема граждан в сельском поселении Лемез-Тамакский сельсовет муниципального района Мечетлинский район Республики Башкортостан**

Обращения граждан выражаются как в письменной, так и в устной форме. В обращениях ставятся вопросы, касающиеся прав и законных интересов, как автора обращения, так и других граждан или интересов коллектива.

Технология работы с обращениями граждан требует:

организации приема граждан;

прием и первичная обработка письменных обращений;

регистрация обращений;

направление обращений на рассмотрение;

уведомление заявителя о направлении обращения в другие учреждения;

уведомление заявителя о длительном расследовании обращения;

контроль за сроками исполнения документов и выполнением принятых по ним решений;

информационно-справочной работы по обращениям;

извещения заявителя о вынесенных решениях с одновременным, в случае необходимости, направлением решений для исполнения в соответствующие органы. Данная технология работы с обращениями граждан в сельском поселении соблюдается.

Работа с обращениями граждан в сельском поселении Лемез-Тамакский сельсовет муниципального района Мечетлинский район Республики Башкортостан проводится в соответствии с Федеральным Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Законом Республики Башкортостан «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан» и Положением «О порядке и сроках рассмотрения обращения граждан в сельском поселении Лемез-Тамакский сельсовет», утвержденного решением Совета сельского поселения.

1. **Статистика обращений**
2. На личном приеме всего – 44 обращений

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды обращений | I | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X | XI | XII | год |
| **Всего поступило обращений,**  из них:  а) письменных  электронных | 2 | 2 |  |  | 1 | 2 |  |  |  | 3 | 1 | 1 | **12**  **0** |
| б) повторных обращений  коллективных  обращений |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** | **0**  **1** |

1. Основные темы обращений :

- жилищный фонд (включить в список лиц, нуждающихся в улучшении жилья) - 8

- коммунальное хозяйство(по освещению улиц) - 1

- социальное обслуживание, пенсии, льготы, пособия, вопросы семьи,

- здравоохранение,

- образование, наука, культура, СМИ,

- труд и занятость населения,

- строительство, градостроительство, архитектура,

- земельный вопрос - 1

- другое (рассмотрение поведений граждан) - 2